

Inzet van ervaringsdeskundigheid bij inkoop van jeugdhulp en wmo

Discussienotitie Commissie Sociaal, 28 augustus 2019

‘Alles met ons, niet zonder of over ons.’ Dat is het motto wat organisaties van mensen met een beperking hanteren bij de invoering van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Dat klinkt natuurlijk heel logisch en lijkt vanzelfsprekend.

Hoe kun je immers effectief beleid voorstellen en invoeren zonder de rechtstreeks betrokkenen gehoord te hebben? Zonder een goed gebruik te maken van hun ervaringen en kennis? Maar toch blijkt dit niet altijd heel normaal. Bij de inkoop van jeugdhulp of wmo maakt de gemeente 's-Hertogenbosch geen gebruik van ervaringsdeskundigheid.

Dat is jammer. Ervaringsdeskundigen kunnen door hun ervaring juist iets heel anders inbrengen dan de professional, beleidsmaker of belangenbehartiger. Zij hebben vaak gemakkelijker toegang tot de ‘doelgroep’ van beleid en weten hoe overheidsmaatregelen of hulpverlening in de praktijk uitpakken. Zulke kennis voegt iets belangrijks toe aan de kennis van diverse professionals: beleidsmakers, hulpverleners of wetenschappers. De verandering in het sociaal domein die we met ons allen zo graag willen komt zo gemakkelijker binnen handbereik.

Gelukkig wordt er steeds meer gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigheid, vooral in de geestelijke gezondheidszorg (ggz), maar in toenemende mate ook elders binnen het sociale domein. Niet alleen meer bij Reinier van Arkel of Cello, maar ook bij Oosterpoort of de Koraalgroep De La Salle. En natuurlijk bij informelere vormen van ondersteuning als die van het Steunpunt Zelfhulp 's-Hertogenbosch.

Dat wordt ook gemakkelijker: dankzij goed opgeleide ervaringsdeskundigen, door de activiteiten van de Vereniging van Ervaringsdeskundigen of kleinere initiatieven als bijvoorbeeld ExpEx en TeamED

Bij verschillende gemeenten krijgen ervaringsdeskundigen inmiddels een steeds grotere rol binnen het sociaal domein: bij de aanbesteding van jeugdhulp in Utrecht, in Amsterdam voortaan bij de totstandkoming van beleid. Die laatste gemeente verwacht dit trouwens ook van de zorginstellingen waar hulp en ondersteuning wordt ingekocht.

GroenLinks vindt dat het uitvoeren van succesvol gemeentelijk beleid binnen het sociaal domein niet kan zonder een gelijkwaardige rol voor **alle** betrokkenen. De Adviesraad WMO en Jeugdhulp in onze gemeente wees daar al eerder op. Een volwaardige inzet van ervaringsdeskundigen hoort daar wat De GroenLinksfractie betreft bij.

Benieuwd hoe de leden van de commissie Sociaal hierover denken, stellen wij de volgende vragen:

1. Hoe denkt de commissie over de gelijkwaardige betrokkenheid van ervaringsdeskundigen bij het formuleren van gemeentelijk beleid en de inkoop van hulp en ondersteuning?
2. Wil de commissie ook dat bij de volgende inkoop van jeugdhulp, wmo en basishulp de serieuze inzet van ervaringsdeskundigheid bij de contracteren zorginstellingen een harde eis bij aanbesteding wordt?

Antoon van Rosmalen
GroenLinks Den Bosch

=====

“Een ervaringsdeskundige is iemand die op basis van persoonlijke en collectieve ervaringskennis in staat is deze kennis, in welke vorm dan ook, door te geven aan anderen.” volgens de omschrijving van Eric van der Eerden, Vereniging van Ervaringsdeskundigen.

De ervaringsdeskundige heeft dus nagedacht over eigen ervaringen, die kennis aangevuld met de ervaringen van anderen en kennis uit andere bronnen en geleerd de zo verworven ervaringsdeskundigheid door te geven.

Zie verder:

<https://www.movisie.nl/publicatie/ervaringsdeskundigen-sociaal-domein>

Steunpunt Zelfhulp 's-Hertogenbosch <http://www.zelfhulpdenbosch.nl/>

Vereniging van Ervaringsdeskundigen <http://vved.org>

ExpEx <https://www.expex.nl/>

TeamED <https://www.teamed.nl/>