



's-Hertogenbosch



Kwartaalbericht Sociaal Domein

Kwartaalbericht Sociaal domein

Onze gemeente is op veel terreinen een belangrijke aanjager van veranderingen in het sociaal domein. We doen dat samen met professionals in de jeugdhulp, onderwijs, welzijn, GGZ, woningcorporaties en met inwoners zelf. We werken samen in de regio, met vergelijkbare gemeenten in het land en andere organisaties. Zo ontstaan initiatieven die bijdragen aan een prettige, sociale en gezonde samenleving. De initiatieven zijn gericht op individuele ondersteuning voor inwoners die dat nodig hebben. In dit

kwartaalbericht leest u over de dagelijkse praktijk, trends en ontwikkelingen.

We merken dat het coronavirus de samenleving nog steeds ontregelt. De vaccinaties brengen hopelijk snel verlichting, maar we zijn er nog niet. Onze dienstverlening gaat onverminderd door, want niemand mag vergeten worden en niemand mag tussen de wal en het schip vallen. In dit kwartaalbericht leest u hoe we daar met veel inzet aan gewerkt hebben in het eerste kwartaal van 2021.

Krant Zorg en ondersteuning

We werkten mee aan een commerciële uitgave over zorg en ondersteuning die eind februari huis-aan-huis werd verspreid in de gemeente 's-Hertogenbosch. We vinden het belangrijk dat inwoners goed de weg weten te vinden waar zij terecht kunnen met vragen over wonen, zorg, welzijn, geldzaken en anderszins, deze uitgave helpt daarbij. De wethouders Ufuk Kâhya en Huib van Olden schreven het

voorwoord, we plaatsten een advertentie voor Koo en leverden artikelen over diverse onderwerpen. Eén ervan gaat over het corona nazorgteam. Koo is de ingang en achter de schermen wordt samengewerkt met de GGD, MEE, Humanitas, Farent, het Jeroen Bosch Ziekenhuis, C-support en de gemeente.

[Lees hier de krant](#)



Gezondheid

Koo in coronatijd: stijgend aantal vragen

Het afgelopen half jaar nam het aantal vragen bij het telefoonteam fors toe. Van gemiddeld 1.191 zaken per maand in 2019 naar 1.635 in 2020. Een stijging van 37 procent. De groei zet door. In het eerste kwartaal van 2021 kwamen er maandelijks gemiddeld ruim 2.100 telefoontjes binnen. Daarnaast zoeken inwoners vaker op www.kijkopkoo.nl. In februari telden we 2.121 gebruikers.

De wijkpleinen zijn op afspraak en coronaproof open. Het aantal bezoekers trekt geleidelijk weer wat aan. In februari werden 248 inwoners geholpen. Van alle vragen gaat 67% over werk en inkomen. Vrijwilligers met verstand van zaken helpen onder meer bij het invullen van formulieren. Maart is zoals elk jaar een drukke maand vanwege de belastingaangifte.

Als proef verzorgde Koo in de tweede helft van 2020 de triage van alle vragen over huishoudelijke hulp. Uit de evaluatie bleek dat ongeveer een derde van deze hulpvragen met informatie en advies kon worden opgelost. Zo werden inwoners niet onnodig doorverwezen naar de toegang. We gaan hier in 2021 mee door.

Website Koo



Vereenvoudiging, digitalisering

Tijdens het werkbezoek van 11 december 2020 en in het vorige kwartaalbericht informeerden wij de raadscommissie sociaal over belangrijke ontwikkelingen in onze uitvoering. Met het oog op verdere vereenvoudiging zijn wij gestart met één nieuw ICT-systeem en namen we afscheid van drie losse systemen. Daarnaast hebben we alle werkprocessen vereenvoudigd en hebben we documenten, brieven en processen drastisch aangepakt. Zo versnellen en verbeteren we onze dienstverlening. Tegelijkertijd zijn we gaan werken met een nieuw productenboek voor Jeugd en met nieuwe landelijke i-standaarden voor het sociaal domein. Deze ontwikkelingen vragen momenteel extra inspanningen van onze medewerkers, die ook te maken hebben met tijdelijk hogere werkdruk en een stijging van de wachttijden bij Jeugd en Wmo. De uitdaging is extra groot omdat de verbeteringen in de bedrijfsvoering samenvallen met de coronacrisis. Daarom hebben we maatregelen genomen door onder andere tijdelijk extra personeel in te zetten. De eerste positieve effecten daarvan zijn al merkbaar. Deze extra investeringen moeten er voor zorgen dat wij in 2022 klaarstaan voor de overgang naar een nieuwe vorm van inkoop en verlening van toegang (PxQ).

Start uitvoeringsagenda bij Wmo beleidsvisie 's-Hertogenbosch voor iedereen

Op 2 februari 2021 stelde de gemeenteraad de nieuwe [Wmo beleidsvisie 's-Hertogenbosch](#) voor iedereen vast. Het is een lokale visie en de opvolger van het oude regionale plan uit 2015. De visie zorgt voor samenhang in de onderliggende ontwikkelingen, inzichten en verbeterlagen die we de afgelopen jaren hebben ingezet.

De visie geeft de richting en de kaders aan en benoemt tegelijkertijd een aantal beleidsopgaven die we bundelen in een uitvoeringsagenda. Voor elke opgave hebben we trekkers benoemd die zich inzetten voor het bereiken van de resultaten voor 2021 en de jaren daarna. Dat doen we samen met de Adviesraad Wmo en Jeugdhulp en onze

partners in de uitvoering.

We hebben de opgaven geclusterd in vier blokken:

1. Basis/informeel: eenzaamheid, mantelzorg, basisondersteuning
2. Koo, grip op de poort en onafhankelijke cliëntondersteuning
3. Dagbesteding, doorbraakthema's en Thuis in de wijk
4. Financiën & kostenbesparing

WMO Beleidsvisie

Eén jaar Crisis- en Interventie Team (CIT) regio 's-Hertogenbosch

Het CIT is actief sinds januari 2020 en maakt drukke tijden door. Het team werkt 24/7 vanuit thuisbasis Farent, maar ook vanuit locaties van politie, SEH, huisartsenpost en andere partners. Het CIT heeft als onderdeel van Farent onder meer de taken crisisinterventie en meldpunt Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). De afgelopen maanden ziet het CIT een duidelijke toename van huiselijk geweld-zaken, maar ook een toename van verwarde personen, suïcidaliteit en problemen met verslaving. De coronacrisis is zeker van invloed op deze toename. Daarom is de samenwerking met politie en de crisisdienst van Reinier van Arkel geïntensiveerd. Met Veilig Thuis is extra overleg geweest om tot efficiëntere inzet te komen, zodat cliënten sneller de juiste hulpverlening krijgen. We overleggen met Reinier van Arkel om hun trainingsprogramma over suïcidaliteit in te zetten voor de medewerkers van het CIT.

Lokaal Preventie Akkoord

Op woensdag 7 april ondertekenen we het Lokaal Preventie Akkoord. De uitvoering hiervan krijgt een nieuwe impuls nu er voor 2021, 2022 en 2023 uitvoeringsbudget voor gemeenten beschikbaar komt. In juni komt het bedrag ten gunste van de gemeente. Tot die tijd stellen wij een uitvoeringsagenda op waardoor de doelen die in het akkoord gesteld zijn concreet worden gemaakt. Te denken valt aan: gezond voedingsaan-

bod (evt. watertappunten), activiteiten gericht op inwoners die hun talenten verder willen ontplooiën, betrokken worden bij ontwikkelingen in de wijk en bewustwording vergroten over het belang van een gezonde leefstijl. Het Lokaal Preventie Akkoord sluit aan bij het Bosch Sportakkoord dat vorig jaar is opgesteld en vormt zo een versterking van de bestaande inzet op het gebied van preventie.

Positieve gezondheid

De coronacrisis maakt zichtbaarder dan ooit hoe belangrijk een gezonde leefstijl is. Kleine veranderingen in de leefstijl hebben al snel een positief effect en leidt tot minder druk op de zorgcapaciteit. Denk aan elke dag een half uurtje wandelen, goed slapen en gezond eten. Ook de GGD besteedt extra aandacht aan leefstijl, zoals:

- Gezonde school: Tien basisscholen kregen tien weken lang een gezond tussendoortje. Daarmee zijn ruim tweeduizend leerlingen bereikt. Het gezonde tussendoortje is een initiatief
- De GGD trainde mentoren op het Van Maerlant en de docent Verzorging van de Bossche Vakschool in de lesmethode Frisse Start. Een lessenreeks over groepsdruk en weerbaarheid ter preventie van middelengebruik
- Samen met Novadic Kentron gaf de GGD een [webinar over lachgas](#).
- 361 inwoners van gemeente 's-Hertogenbosch deden mee aan de veertigdagen actie van de campagne 'IkPas', van 17 februari tot en met 28 maart.

Webinar over lachgas

Regioproject 'Drugs, wat doet het met jou?'

De GGD zet zich in op het gebied van gezondheidsbevordering en leefstijl op diverse onderwerpen. Naast roken, voeding en bewegen, alcohol en depressie geeft de GGD via trainingen aan docenten informatie over de gevolgen van

drugsgebruik en organiseert de GGD samen met Novadic Kentron webinars en voorlichtingsavonden over drugspreventie.

Daarnaast stimuleert de GGD het regioproject 'Drugs, wat doet het met jou?'. In dit project werken 38 gemeenten in Oost-Brabant, GGD Hart voor Brabant, GGD Brabant Zuidoost en Novadic Kentron samen om drugs en drugsgebruik minder normaal te maken bij de doelgroep jongeren van 16-27 jaar en hun omgeving. Dit doen we door in te zetten op communicatie, educatie en samenwerking op het gebied van handhaving, beleid en regelgeving. Een grote monitor (jaar 1 en jaar 4 van het project, mogelijk door subsidie vanuit VWS) haalt informatie op en is het sturingsinstrument op basis waarvan we gerichte acties en interventies kunnen inzetten.

De huidige stand van zaken is dat we samen met de doelgroep een communicatieboodschap en campagne aan het ontwikkelen zijn, lancering medio april 2021. Daarnaast zijn werkgroepen gestart die met de ontwikkeling van de eerste interventies en acties, bij voorkeur via een proeftuinaanpak, aan de slag zijn. De monitor zal na de zomervakantie uitgevoerd worden. De eerste resultaten zijn rond de jaarwisseling bekend.



Opgroeien en talentontwikkeling

Bossche TalentSchool

In februari waren de scholen voor voortgezet onderwijs nog gesloten. Reden te meer om een Bossche TalentSchool te organiseren, net als in de zomervakantie van 2020. Leerlingen van alle vo-scholen waren welkom bij de Bossche Vakschool. Daar kregen ze begeleiding van studenten van Avans Social Work, jongerenwerkers van PowerUp073 en (student)medewerkers van Ondernemend Onderwijs. Het thema: Ontdek je talent! Met meer dan honderd (kleinschalige) workshops werden jongeren uitgedaagd om samen te werken op het gebied van bijvoorbeeld creativiteit, koken, sporten, denkvaardigheden, programmeren of omgaan met geld. De mooie combinatie van leren, ontmoeting en gezelligheid leverde veel enthousiasme op bij zowel jongeren als begeleiders.

Start bouw Rodenborch College

Op 9 maart 2021 is de eerste paal geslagen voor de nieuwbouw van het Rodenborch College in de Groote Vliet. Het nieuwe Rodenborch, met een totaal bruto vloeroppervlak van bijna 17.000 m², vervangt de schoolgebouwen van het Rodenborch in Rosmalen en het Jeroen Bosch College in 's-Hertogenbosch. Rond de zomer bereikt de nieuwbouw haar hoogste punt. Naar verwachting neemt het Rodenborch de nieuwbouw in 2022 in gebruik.

Hoogste punt Campus aan De Lanen



Op 12 maart 2021 is het hoogste punt bereikt van de nieuwbouw voor Campus aan De Lanen in de Groote Wielen. Campus aan De Lanen wordt het integrale kindcentrum in de noordwesthoek van

de Groote Wielen. Naar verwachting wordt het gebouw eind 2021 in gebruik genomen. Campus aan de Lanen wordt een school voor 500 leerlingen in het basisonderwijs, voorzien van een eigen gymzaal. Ons Kindbureau voorziet in de kinderopvang, het peuterarrangement en de BSO voor dit kindcentrum.

Start Spoor 10-14

4 januari was het zover. De nieuwe Bossche tienerschool Spoor 10-14 startte met haar lessen. Wel digitaal vanwege de coronamaatregelen. De leerlingen en wethouder Kâhya zorgden voor een (digitale) feestelijke start. Spoor 10-14 geeft onderwijs aan 12 leerlingen, sinds 8 februari ook fysiek in BBS Nieuw Zuid. We zijn enthousiast over deze vernieuwende vorm van onderwijs. Wij vinden het belangrijk dat elk kind in onze gemeente het beste uit zichzelf kan halen en zijn talent zo goed mogelijk kan ontwikkelen. Niet elke leerling weet op zijn 12e al welke middelbare school het beste bij hem past. Met spoor 10-14 geven we leerlingen de kans om zich te ontwikkelen in het eigen tempo.

Kansrijk adviseren

Met het oog op de corona-effecten en de aandacht die we hebben voor kansengelijkheid ligt de focus dit schooljaar op de overstap van het PO naar het VO. In het licht van de ervaringen van vorig schooljaar en van Gelijke Kansen hebben we met onze partners in het onderwijs extra aandacht voor het kansrijk adviseren, plaatsen en landen van de leerlingen. Dit gebeurt onder meer door:

- Kansrijk adviseren. Het verzorgen van online open dagen door het VO en de aandacht voor het kansrijk schooladvies door het PO;
- Kansrijk plaatsen. De Centrale Toewijzing binnen het VO steekt in op voldoende plekken om leerlingen te kunnen ontvangen op de school van hun eerste of tweede keuze. Het PO verzorgt de warme overdracht;
- Kansrijk landen. Samen met het onderwijs ondersteunen we VO-leerlingen met huiswerkondersteuning door Campus073 en Hambaken Connect.

Kinderwerk



Kinderwerkers van Farent hebben activiteiten ondernomen op het gebied van sport en spel met kinderen in een aantal Bossche wijken. Dit is belangrijk om kinderen ook in de vakantieperiode te bereiken en te blijven motiveren tot sport en spel. Van Levend Stratego en estafette tot samen voetballen en knutselen. Ook hielden de kinderwerkers online contact via bijvoorbeeld Tik Tok filmpjes. Verder heeft het kinderwerk 122 knutseltassen uitgedeeld waarmee kinderen thuis aan de slag konden gaan. Een nieuwe activiteit is de begeleiding voor jongeren in Cultureel Centrum De Schans. Actieve buurtbewoners in de Maaspoort en het Kinderwerk bieden sinds kort elke week gratis begeleiding aan voor leerlingen van groep 6 t/m 8.

"Een rustige plek én ondersteuning om huiswerk te maken. Een luisterend oor voor kinderen en de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten en samen te spelen."

Dropzone: een luisterend oor en advies voor jongeren

Door de coronamaatregelen hebben jongeren het extra moeilijk. Denk aan eenzaamheid, schoolprestaties, gezondheid, mantelzorg en relaties. Ook in 's-Hertogenbosch is een stijging te zien van het aantal jongeren dat kampt met psychische klachten. Daarom is in februari 'Dropzone' gestart, een plek waar jongeren anoniem hun verhaal kwijt kunnen en getrainde vrijwilligers een luisterend oor bieden. Dropzone is een samenwerking tussen PowerUp073, GGD, Humanitas, Farent en Herlaarhof. Het Dropzone-spreekuur is iedere maandagmiddag bij het Jongerencentrum Zuid/Oost in Den Bosch.

PowerUp073

Jongeren in beeld

In West gingen jongerenwerkers van PowerUp073 na welke jongeren nog in beeld zijn. En welke jongeren hebben zij al een tijdje niet gezien hebben of maken ze zich zorgen. Het team van PowerUp073 maakt afspraken wie met wie contact gaat zoeken om te checken hoe het gaat. Verder is afgesproken dat jongerenwerk met alle jongeren in contact blijft, regelmatig checkt hoe het gaat, hen af en toe -zeker één keer per week- uitnodigt om elkaar fysiek te zien of om hen rechtstreeks te koppelen aan een activiteit. Jongeren die positief in beeld komen krijgen van het jongerenwerk een extra pluim en aandacht.

Jonge mantelzorgers

Buurtteam Rosmalen Nuland Vinkel ontving signalen van jonge meiden die mantelzorgen. Ze hebben behoefte aan iets voor zichzelf. Het doel is herkenning, momentje voor zichzelf, ontspanning en ontlasting. Er kwam een gesprek met het buurtteam en met de organisatie Vanzelfsprekend is besloten om hier gezamenlijk in op te trekken. Op 1 februari kwamen vijf meiden naar de eerste coronaproof bijeenkomst en natuurlijk is er plek voor meer jonge meiden die mantelzorgen. Bijeenkomsten vinden plaats op maandagmiddag/avond in jongerencentrum Number One.

Zooz

Op 5 maart is Zooz gestart, een plek waar autistische jongeren van 18-25 jaar elkaar ontmoeten. Bij de eerste bijeenkomst waren ook ouders welkom om te kijken wat zo'n avond inhoudt. Acht van de tien beschikbare plekken zijn al ingevuld. Iedere eerste vrijdag van de maand komt de groep bij elkaar van 18:30-20:30 uur in jongerencentrum Zuid Oost. Organisatie is in handen van het buurtteam samen met PU en MEE.

Hambaken Connect

Over de grens

Het project Over de grens is op 11 januari hervat. Speciaal voor ouders en kinderen met bijvoorbeeld autisme en ADHD. Dit wekelijks uurtje geeft ouders ruimte voor ontlasting in deze lastige tijd. Er zijn diverse activiteiten voor kleine groepjes in een vertrouwde sfeer. Ouders denken zelf ook actief mee over de activiteiten, zodat ze goed aansluiten bij hun kinderen. Ze vinden structuur, een rustige omgeving en creativiteit voor hun kinderen erg belangrijk en zien deze activiteiten als een 'must' om hun kinderen de kans te bieden zich op sociaal vlak te ontwikkelen en te ontdekken waar ze goed in zijn en wat ze leuk vinden om te doen.

Boekenstafette in BBS Hambaken

"Met boeken ontdek je nieuwe werelden en ga je op avontuur!"

WETHOUDER UFUK KÂHYA

Op 11 februari trapte wethouder Ufuk Kâhya de boekenestafette af bij Hambaken Connect. Een initiatief om kinderen meer te laten lezen. Hierdoor ontwikkelen ze niet alleen hun taalvaardigheid, maar ook hun fantasie. Veel kinderen lieten een dag na de opening weten dat ze hun boek al uit hadden en een volgend boek wilden lezen. Het initiatief slaat goed aan en om de enthousiasme, motivatie en leestempo er goed in te houden zorgen jongerenwerkers dat

kinderen in de carnavalsvakantie en daarna extra momenten hebben waarop ze de boeken kunnen omwisselen. Na de vakantie worden de lijstjes met moeilijke woorden behandeld tijdens de huiswerkbegeleiding. Kinderen stellen de lijstjes zelf op bij de boeken die ze lezen.

Extra inzet stagiaires bij gezinnen

Door de grote vraag van ouders voor individuele ondersteuning bij het geven van structuur aan hun kinderen gaat een groep stagiaires meerdere keren per week naar gezinnen thuis. Jongeren hebben door afstandsonderwijs geen schoolstructuur en de motivatie om online les te volgen neemt af. Naast het onderwijs-aspect komt ook het mentale welzijn, zoals sombere gevoelens en het wegvallen van sociale contacten, aan de orde. De stagiaires bieden een luisterend oor en leren ouders hoe ze hun kinderen intensiever kunnen motiveren en ondersteunen. Er is ook toegankelijke informatie zodat ouders weten waar ze eventueel terecht kunnen voor hulp.

Cityboost Young Changemakers

We zetten vanuit Duurzaam 's-Hertogenbosch en Cityboost een platform op voor duurzame jongerenorganisaties en jongeren. Doelen:

- inzichtelijk maken wie de aanjagers van duurzaamheid zijn onder jongeren en jongerenorganisaties in de regio en welke activiteiten gepland zijn
- bezoekers de mogelijkheid bieden om contact op te nemen met de duurzame jongerenorganisaties.

Website Young Changemakers

Participatie en dagingvulling

Buurtteam houdt verbinding met bewoners

Hoe houd je in deze periode de verbinding met de bewoners in de wijken? Buurtteammedewerkers ontwikkelen hiervoor samen met vrijwilligers en samenwerkende organisaties allerlei initiatieven om elkaar te kunnen ontmoeten binnen de geldende maatregelen. De ene keer wordt er aangebeld voor een praatje aan de deur, een knutselpakket of flyers aangereikt of een kaartje in de bus gedaan. De andere keer wordt er een activiteit in de buitenlucht georganiseerd. Zo gaat het Buurtteam in Rosmalen bijvoorbeeld samen met Sport Alliantie Rosmalen de wijk in om wijkbewoners die thuis tijdens de middagpauze uit te dagen voor een work-out buiten. Wat duidelijk is, is dat de behoefte aan contact bij de wijkbewoners groot is en dat de acties van de Buurtteams worden gewaardeerd.

Ondertekening convenant stichting Buurtbemiddeling 073

Stichting Buurtbemiddeling 073 zorgt voor voorkomen van woonoverlast en conflicten tussen burens. Dit draagt bij aan de veiligheid, leefbaarheid en sociale cohesie in wijken. Zij doen dit met inzet van getrainde vrijwillige bemiddelaars. Naast de stichting en de gemeente doen ook de woningbouwcorporaties mee. In 2020 heeft de stichting 202 casussen opgepakt met 50 vrijwilligers. De stichting ontvangt voor 2021 en 2022 een subsidie in het kader van de regeling Goed voor Elkaar. Ook de woningbouwcorporaties dragen financieel bij. Wethouder Ufuk Kahya ondertekent namens het college een convenant met deze stichting.

Jaar van de Vrijwilliger

2021 is het nationale Jaar van de Vrijwilliger. Een bijzonder jaar waarin we uitgebreid aandacht geven aan de vele vrijwilligers in de gemeente 's-Hertogenbosch. Dit doen we onder andere in samenwerking met vrijwilligersnetwerk Galant en 's-PORT. Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor onze gemeente. Dankzij hun belangeloze

inzet ziet het leven van velen er een stuk aangenamer uit. Ze zijn onmisbaar voor een leefbare en sociale samenleving. In 's-Hertogenbosch zijn zo'n 45.000 vrijwilligers actief en 1.350 organisaties die werken met vrijwilligers. In het Jaar van de Vrijwilliger willen we hen extra in het zonnetje zetten. Zo gaat onder meer wethouder Ufuk Kâhya elke week in gesprek met een vrijwilliger en komt er eind 2021 een bijzonder editie van de Nationale Dag van de Vrijwilliger.



In voor Mantelzorg Thuis

Steeds meer ouderen wonen langer thuis. In voor Mantelzorg Thuis is een programma van Movisie en Vilans, met als doel een betere ondersteuning van mantelzorgers. In 's-Hertogenbosch namen we deel aan dit programma en is gewerkt aan antwoorden op de vraag "Hoe kunnen mantelzorgers even op adem komen als respijtzorg goed geregeld is?" Deelname aan dit programma heeft opgeleverd dat "overbelaste mantelzorgers" eerder door medewerkers van Koo en de Wmo worden opgemerkt en daarna gericht worden verwezen naar Mantelzorg Farent voor ondersteuning. Ook zijn er nu meer vrijwilligers per wijk die praktische ondersteuning kunnen bieden aan mantelzorgers. Denk aan bijvoorbeeld vervoer, klussendienst en ondersteuning thuis.

Op 25 maart is met zorgprofessionals en vrijwilligers teruggekeken op de resultaten van het project en een start gemaakt met een stedelijk netwerk Mantelzorgondersteuning.

[Website: In voor Mantelzorg Thuis](#)

Aanpak Eenzaamheid

Sport en eenzaamheid

Sport helpt bij het voorkomen en tegengaan van eenzaamheid. Ook in tijden met coronamaatregelen. Met een integrale aanpak tussen de gemeentelijke domeinen sport en maatschappelijke ondersteuning krijgen we steeds meer voor elkaar.

[Den Bosch pakt eenzaamheid aan met sport – Een tegen eenzaamheid](#)

Website

"Sport verbindt en verbreedt, niet alleen deelname maar ook sportbeleving. Ik ben dan ook blij dat we sport in onze aanpak van eenzaamheid een stevige plek kunnen geven"

WETHOUDER HUIB VAN OLDEN

Bewustwording

Op de [website van Humanitas](#) is een nieuwe korte gratis training beschikbaar over het herkennen en ondersteunen van mensen in je omgeving die te maken hebben met eenzaamheid.

Website: Humanitas

Zelfhulp online

In deze tijd is de behoefte aan contact en verbondenheid groter dan ooit. Humanitas biedt de [online cursus Meer contact](#) aan voor mensen die te maken hebben met gevoelens van eenzaamheid. Aanvullend op deze online tool bieden vrijwilligers van Humanitas telefonische ondersteuning.



Online cursus

Tegenlicht Den Bosch

Over het thema eenzaamheid vond in februari in samenwerking met RUW een Tegenlicht Meet Up plaats. Het onderwerp was "Alleen Verbonden". De livestream is [hier](#) terug te zien. Een mooi gesprek met hoogleraar Anja Machielse, wethouder Huib van Olden, Jacqueline Vermeulen van Humanitas en Jos de Kort van PowerUp073.

Livestream

Wonen en zorg

Veldtafel beschermd wonen is een succes

Een half jaar geleden nam de gemeente het initiatief om een maandelijks overleg te organiseren met alle gecontracteerde aanbieders van beschermd wonen. Inzet van dit overleg is dat de twaalf aanbieders samenwerken om passende plaatsen te vinden voor kwetsbare inwoners met complexe problemen. Deze samenwerking is winst voor onze inwoners, omdat er los van organisatiebelang is bekeken waarmee zij het beste geholpen zijn. Alle casussen worden anoniem besproken. En door specialismen te betrekken krijgen we vaak meerdere visies op een casus.

Uit de eerste evaluatie van de veldtafel blijkt dat alle partijen blij zijn met de samenwerking en de kartrekkende rol van de gemeente hierin. De organisaties zien ook de meerwaarde voor zichzelf: door het maandelijks overleg blijven zij goed op de hoogte van ontwikkelingen. Hierdoor kunnen zij passende zorg beter organiseren voor mensen met complexe problematiek. Passende zorg is een van de vijf vuistregels van thuis in de wijk.

Inkoop

De contracten met zorgaanbieders voor specialistische Wmo-hulp, beschermd wonen en maatschappelijke opvang lopen af op 31 december 2021. Daarom zijn voor 2022 en verder nieuwe inkoopprocedures gestart in nauwe samenwerking met de regio Meierij en Bommelerwaard. Het college heeft in maart de inkoopdocumenten en tarieven vastgesteld. Bij de inkoop is rekening gehouden met de bestuurlijke uitgangspunten: 'eenvoud, kwaliteit, kostenbeheersing en bestrijding exorbitante winsten bij zorgaanbieders'. Ook is de eis opgenomen dat aanbieders hun maatschappelijke rol op de eerste plaats hebben staan en aandacht hebben voor eenzaamheid en sociaal isolement bij cliënten. Dit naar aanleiding van de amendementen die de gemeenteraad in februari heeft aangenomen.

De nieuwe tarieven die we vanaf 2022 bieden vinden wij passend en zijn vergelijkbaar met andere gemeenten. De hoogte van het tarief neemt toe naar mate de begeleiding intensiever is. Ter illustratie: de lichtste vorm van Wmo-begeleiding van één uur per week kost afgerond € 58,- per week en voor de zwaarste categorie beschermd wonen waarbij inwoners in een instelling (zoals hostel) wonen met intensieve begeleiding, is het maandtarief ruim € 5.700,-. De kosten van deze inkoop kunnen we dekken binnen de begroting.

Armoede en schulden

Eerste Hulp Bij Geldzaken (EHBG) voor ondernemers uitgebreid

Ondanks extra inkomensondersteunende maatregelen zijn veel ondernemers door corona toch in financiële problemen gekomen. Daarom startte EHBG met het verlenen van hulp aan ondernemers, samen met de Stichting Over Rood en team Bbz van Weener XL. EHBG voorziet in een grote behoefte en daarom is de dienstverlening onlangs uitgebreid. Van de start in november 2020 tot 24 maart 2021 zijn al 56 ondernemers geholpen met allerlei inkomensondersteunende maatregelen, zoals het op orde brengen van de boekhouding, regelen van een hypotheekpauze, kredietaanvragen, een begeleidingstraject bij Over Rood, heroriëntatie op ondernemerschap of loondienstverband en verwijzing naar schuld-dienstverlening.

"EHBG draaide bij ons al op volle toeren voordat de coronacrisis begon. Dat maakt dat we in staat zijn ondernemers effectief en snel te helpen. Ze voelen zich gehoord en geholpen."

WETHOUDER HUIB VAN OLDEN

Financieel resultaat EHBG-Sociaalraadslieden 2020



De Sociaalraadslieden hebben inwoners ook in 2020 bijgestaan op sociaal juridisch en financieel gebied. Door de coronamaatregelen hebben helaas minder inwoners een beroep gedaan op de dienstverlening. Toch heeft onze inzet weer geleid tot een mooi financieel resultaat € 638.164. Dat bedrag kwam direct ten goede aan de inwoners die zich hebben gemeld bij EHBG.

De resultaten zijn behaald op het gebied van sociale zekerheid en belastingzaken, zoals inkomstenbelasting en toeslagen van de belastingdienst. Maar ook door het betwisten van openstaande vorderingen en het corrigeren van foutieve beslagleggingen. De dienstverlening kan niet altijd in cijfers worden uitgedrukt, maar het werk van de raadslieden voorkomt hogere maatschappelijke kosten en heeft een voorkomt schulden.

Start beschermingsbewind

Op 19 januari heeft de rechtbank bevestigd dat we aan alle eisen voldoen. Inwoners kunnen vanaf dat moment voor kosteloze bewindvoering bij de gemeente terecht. Daarom verstrekken we geen bijzondere bijstand meer voor bewindvoeringskosten aan inwoners die na 19 januari onder bewind worden gesteld. Beschermingsbewind wordt uitgevoerd door het eigen bewindvoerderskantoor van de gemeente, een onderdeel van de afdeling Financiële Dienstverlening. Het kantoor heeft inmiddels voor 28 inwoners een traject naar beschermingsbewind in gang gezet. Voor drie inwoners heeft de rechtbank het bewind al uitgesproken.

De gemeenteraad heeft beschermingsbewind aangewezen als activiteit die wordt verricht in het algemeen belang. Een aantal externe bewindvoerders heeft beroep aangetekend tegen dit besluit. De Rechtbank Rotterdam behandelt de beroepszaak. Het is nog niet bekend wanneer de zitting is.

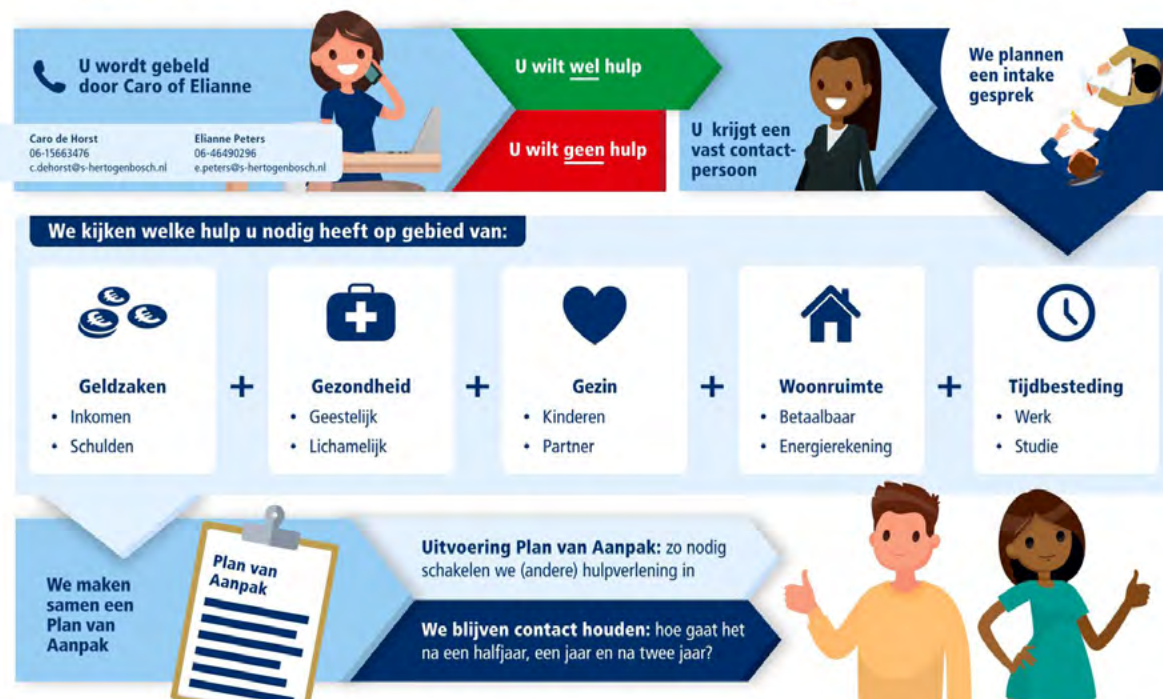
Gedupeerden toeslagenaffaire

Duizenden ouders zijn getroffen door problemen met de kinderopvangtoeslag. De belastingdienst compenseert hen daarvoor. Maar voor wie in de problemen is geraakt, is dat niet altijd voldoende. Er kunnen ook problemen ontstaan zijn rondom huisvesting, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Van de belastingdienst hebben we al contactgegevens ontvangen van 110 inwoners die zich als gedupeerde hebben gemeld. Elke twee weken ontvangen we nieuwe

gegevens als ouders zich bij de belastingdienst melden. De belastingdienst onderzoekt later of zij tot de doelgroep behoren.

Twee medewerkers zijn aangewezen als vaste begeleiders voor gedupeerde ouders. Zij bieden hulp aan in de volle breedte. Uit de eerste telefoongesprekken blijkt dat veel ouders op dit moment geen hulpvraag hebben, maar ze stellen het wel op prijs dat we contact zoeken.

Hulp gedupeerde toeslagen affaire



Werkconferentie Arm in Arm tegen armoede en schulden 2021

Op vrijdagmiddag 26 februari vond de digitale werkconferentie 'Arm in arm tegen armoede en schulden' plaats. Er waren ongeveer vijftig deelnemers, waaronder raadsleden en maatschappelijke partners. De deelnemers kregen een inblik in het armoede- en schuldenbeleid van de afgelopen jaren. We lieten zien wat de afdeling Financiële Dienstverlening allemaal doet en hoe wij in de gemeente samenwerken met andere partijen. In een innovatieve werksessie haalden we ideeën op voor de herijking van het armoede- en schuldenbeleid.

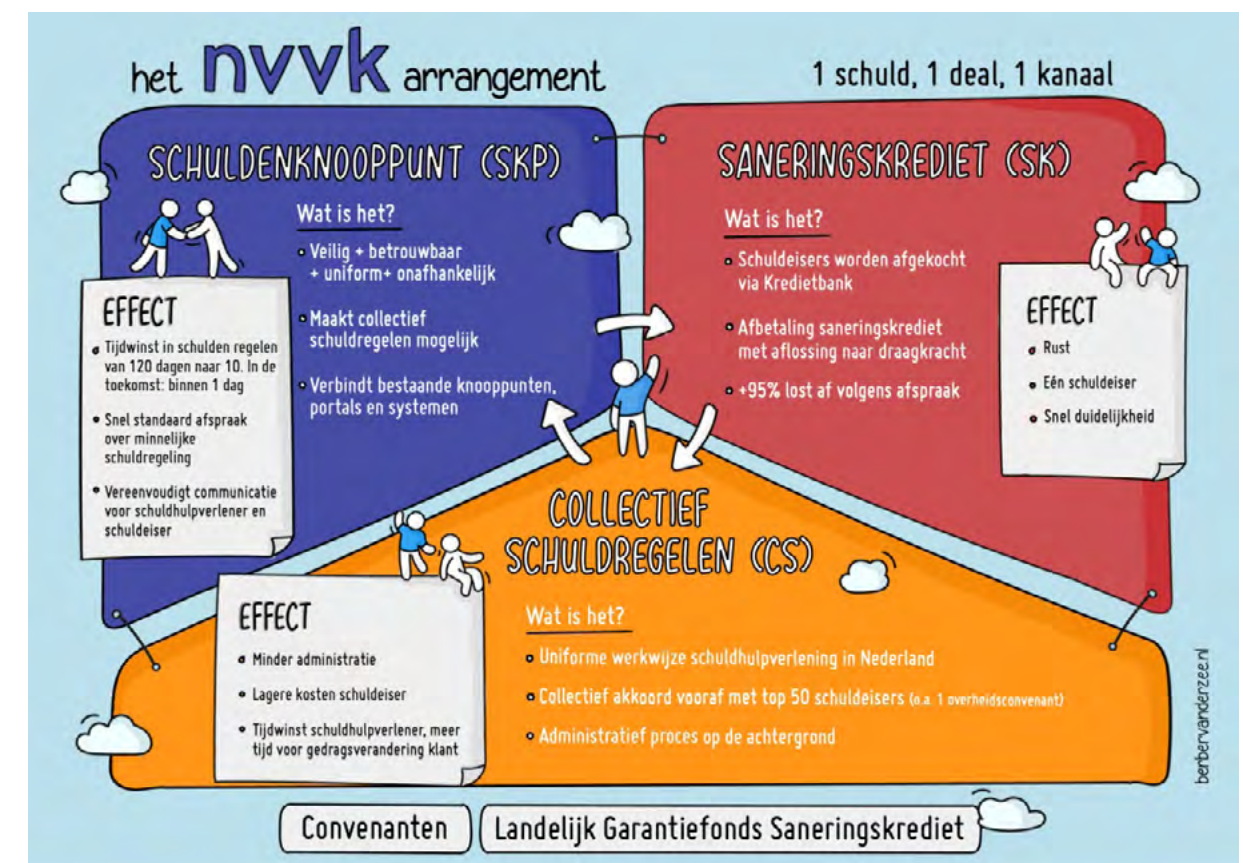
Nadja Jungmann (lector Armoede en Schulden, Hogeschool Utrecht) vertelde dat de coronacrisis niet alleen financiële problematiek met zich meebrengt, maar ook een welzijnsvraagstuk. Niet alleen inwoners die in financiële moeilijkheden komen hebben een zware periode achter de rug door corona. Dat geldt ook voor de professionals die deze inwoners helpen. Dit houdt in dat we allemaal vermoeid de financiële crisis ingaan.

Weener XL en gemeentelijke belastingen sluiten aan bij collectief schuldregelen

We willen inwoners beter helpen en hebben als doel gesteld dat we de doorlooptijd van schuldregeltrajecten aanzienlijk willen verkorten. De methode 'collectief schuldregelen' helpt ons daarbij. We verlagen er de administratieve rompslomp van alle partijen mee en de slagingskans van een schuldregeling neemt toe.

Weener XL en gemeentelijke belastingen zijn inmiddels ook aangesloten op het collectief schuldregelen, net als de lokale woningverhuurders Zayaz, Brabant Wonen, Joost, Mooiland en Area. Het betekent dat deze partijen heel snel en digitaal informatie over schuldenstanden uitwisselen en bij voorbaat instemmen met schuldregelingen.

Het aantal aangesloten partijen breidt zich steeds verder uit. Eind mei hopen we naast nog meer lokale partijen ook alle landelijke convenantpartijen aangesloten te hebben.



Werk en inkomen

Community of Practice

Samen met zes andere gemeenten, de beroepsvereniging [Sam](#) voor uitvoerders in het publieke sociaal domein, Tilburg University, Fontys, Divosa en TNO diept Weener XL complexe uitvoeringsvraagstukken uit in een [Community of Practice](#) (CoP). Op basis van wetenschappelijke inzichten denken we in de CoP na over hoe re-integratie beter kan. De CoP is gebaseerd op [het integratieve gedragsmodel](#) van TNO en Tilburg University. Volgens professor Roland Blom zijn twee zaken van doorslaggevend belang voor de effectiviteit van re-integratie: versterken van vaardigheden en motivatie. Volgens het model is het belangrijk om aan motivatie te werken. Je moet eerst iets willen en pas dan kom je in actie. En daarnaast draait het volgens Blom om vaardigheden. Je kunt wel iets willen, maar je moet het ook nog kunnen. In de CoP onderzoeken we gezamenlijk hoe we deze wetenschappelijke kennis in de uitvoeringspraktijk kunnen toepassen.

Website: [Sam](#)

Community of Practice

Integratieve gedragsmodel

Informeles

In Nederland geven jaarlijks 4,4 miljoen mantelzorgers hulp aan hun partner, familie, vriend of buur die hulp nodig heeft vanwege ziekte of ouderdom. Wanneer de mantelzorg met name uit lichamelijke verzorging bestaat, dan is een maandelijkse financiële compensatie misschien mogelijk. Daarom is Weener XL in januari 2021 samen met [Informeles](#) de Pilot mantelzorg gestart. Deze compensatie loopt via de Zorgverzekeraar of de wet langdurige zorg (WLZ). Samen met Informeles onderzoeken wij of mensen die een uitkering hebben bij Weener XL en mantelzorg geven hiervoor in aanmerking komen. Op dit moment hebben wij tachtig mensen hiervoor benaderd. Voor twaalf personen loopt een aanvraag om te kijken of zij aan de criteria voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen.

Website: [Informeles](#)

Project 'Economische zelfstandigheid van vrouwelijke statushouders'

Vorig jaar dienden we een motivatiebrief in bij ZonMw voor een project rondom economische zelfstandigheid van vrouwelijke statushouders. Wij zijn samen met drie andere gemeenten (van de 24 indieners) door naar fase 1. In die fase werken we vóór september 2021 de definitieve aanvraag (on-ze plannen) uit. Daarvoor krijgen we al een financiering van ZonMw. De bedoeling is dat alle vier gemeenten daarna doorgaan naar fase 2 (de uitvoering).

Wat zijn onze plannen?

We vinden het belangrijk dat vrouwelijke statushouders meer vrijheid krijgen om hun traject naar werk in te vullen binnen de kaders van de Participatiewet. Dit vergroot de kans op slagen. Daarom staat de deelnemer in ons project centraal. Verschillende samenwerkingspartners kunnen de deelnemer ondersteunen. Dit zijn Movisie, Verwey-Jonker instituut en Avans hogeschool 's-Hertogenbosch (kennisinstellingen) en Farent, VluchtelingenWerk, Reinier van Arkel groep en Job Invest (maatschappelijke partners). Door de samenwerking met deze partners krijgen ook belangrijke items als cultuur- en gendersensitiviteit en psychische kwetsbaarheid aandacht. Daarnaast enthousiasmeren we en bereiden werknemers voor op het werken met vrouwelijke statushouders.



weenerXL
werk & inkomen 's-Hertogenbosch

ZonMw

Bestuurlijke berichten en publicaties

College- en raadsinformatiebrieven

19 januari 2021

[Evaluatie transformatieopgaven jeugdhulp](#)
[Ontwikkelingen Gecertificeerde Instellingen](#)

9 maart 2021

[Vervolgacties rellende jongeren](#)

9 maart 2021

[Regie zorg en veiligheid](#)

9 maart 2021

[Samenvoeging Huishoudelijke Hulp Wmo en regeling Huishoudelijke Hulp Toeslag](#)

16 maart 2021

[Actueel overzicht maatregelenpakket \(l.v.m. Coronacrisis\)](#)

17 maart 2021

[Coöperatie VGZ / Zorgkantoor](#)

Bijlagen:

- [Coöperatie VGZ / Zorgkantoor](#)
- [Gezamenlijk regiobeeld VGZ en gemeenten](#)

Artikel over:

['Als je elkaars verschillen erkent, kun je verder bouwen': Noordoost-Brabant | VNG](#)

29 maart 2021

[Subsidiering jongerencentrum de Poort](#)

Bijlage:

[Eindrapportage van het onderzoek naar het Jongerenwerk in stadsdeel Noord in 's-Hertogenbosch](#)

31 maart 2021

[Steunpakket sociaal en mentaal welzijn en leefstijl van 1,3 miljoen](#)

Selectie uit raadsinformatiebulletins

Week 1 – 2021

[Meldpunt Toeslagenaffaire](#)
[Infographic Meldpunt slachtoffers Toeslagenaffaire](#)

Week 4 – 2021

[Scholen, kinderopvang en gemeenten zetten volgende stap naar meer gelijke kansen](#)

Week 9 – 2021

['s-Hertogenbosch ondertekent met Zayaz CityDeal Energieke Wijken](#)

Week 10 – 2021

[Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten voor huishoudens](#)

Week 13 – 2021

[Nabetaling individuele inkomenstoelag](#)

Colofon

Redactie

Sector Maatschappelijke Ondersteuning
Werk- en ontwikkelbedrijf Weener XL

Reacties kunt u mailen naar:
kwartaalberichtsociaaldomein@s-hertogenbosch.nl

E-mail: Kwartaalbericht sociaal domein