

Aan de Burgemeester en Wethouders van 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 25 mei 2016

Schriftelijke vragen m.b.t. Kwaliteit NS Fietsenstalling

Geacht College,

Vandaag, is het Fiets naar je Werk Dag. Maar op alle andere dagen van het jaar is het natuurlijk ook een goed (en gezond) idee om naar je werk te fietsen. Of naar het station als je daarna nog een eindje met de trein moet. Binnenkort wordt de fietsenstalling onder het NS-station met 1600 plaatsten uitgebreid. Iets waar GroenLinks zich erg over zou verheugen als de kwaliteit van die fietsenstalling op orde is. Dat blijkt helaas niet het geval. Een voorbeeld om dat te illustreren.

Enkele weken terug stalde een inwonster van onze stad 's ochtends haar fiets in de fietsenstalling onder het station. 's Avonds vond zij haar fiets zwaar beschadigd terug, een groot deel van de spaken uit het achterwiel bleken eruit getrapt. Zij informeerde of het personeel de mogelijke dader gezien had en hoorde daarop dat die alleen controleren hoe lang een fiets in de stalling staat - niet bijvoorbeeld of iemand er met de fiets van een ander vandoor gaat dan wel die moedwillig vernield. Navraag door een lid van onze fractie leerde dat het personeel het betreurt dat het - anders als vroeger toen er nog een betaalde stallingsmogelijkheid bestond - geen toezicht meer kan houden en alleen kaartjes aan fietsen hangt met de dag van stalling. "Het enige verschil met je fiets buiten stallen is dat die hier droog staat", werd ons verteld.



In maart 2014 nam de gemeenteraad na eerdere klachten over de kwaliteit van de fietsenstalling onder het station een motie aan die het college vroeg om in het overleg met de NS bij uitbreiding van de fietsenstalling onder het station de kwaliteit van de gemeentelijke fietsenstallingen in de Kerkstraat, Wolvenhoek en Tolbruggarage als norm te hanteren:

**Motie vreemd aan de orde van de dag**  
**Kwaliteit van de fietsenstallingen bij het station**

Agendnummer 18 Motie vreemd aan  
orde van de dag

De gemeenteraad van 's-Hertogenbosch bijeen in zijn vergadering van 11 maart 2014,

**overwegende dat:**

- er momenteel gewerkt wordt aan de uitbreiding van het aantal fietsparkeerplaatsen in de kelder onder het station van 3200 naar 5000 plaatsen (planning augustus 2014), waarbij de 1900 nu betaalde plaatsen al vanaf 1 april gratis zullen worden;
- NS op veel plaatsen in discussie is met lokale partijen over het beheer van de fietsenstallingen; er ook in onze stad nog steeds gesprekken gaande zijn;
- aanwezigheid van gratis en kwalitatief goede fietsenstallingen een belangrijke stimulans zijn voor het gebruik van de fiets;

er in de gratis stallingen op het station op dit moment veel klachten zijn als: gebrek aan kwalitatief goed toezicht, afwezigheid van toezicht in de avonduren en weekends, rommeligheid, kapot materiaal en diefstal;

deze klachten bij de gratis gemeentelijke fietsenstallingen (Kerkstraat, Wolvenhoek en Tolbruggarage), waar het beheer wordt vormgegeven met personeel van de Weenergroep, vrijwel niet voorkomen;

de gemeente substantieel bijdraagt aan deze gratis stationsstallingen;

deze klachten ook niet voorkomen in de betaalde fietsenstalling;

- er veel gebruikers zijn die nu en ook in de toekomst graag kiezen voor een betaalde stalling met extra service (goed toezicht, dichtbij de sporen, verzekering van de fiets, OV-fiets niet door automaten) zoals onder meer blijkt uit de 1700 handtekeningen die de exploitant (Van Deursen) ophaalde;
- deze fietsenstalling, met drie vaste werknemers en 24 jaar ervaring, drie jaar geleden nog werd uitgeroepen tot de "NS fietsenstalling met de beste service 2011";

**spreekt uit dat:**

bij het NS-station een goede gratis fietsenstalling met klantvriendelijk en gekwalificeerd personeel hoort;

er ruimte moet zijn voor fietsenstalling met extra service en kwaliteit voor mensen die daarvoor willen betalen,

**verzoekt het college:**

in de gesprekken en onderhandelingen met de NS mede vanuit de positie van medebetalen van exploitatie en investering van de fietsenstallingen zich in te spannen voor:

een kwaliteit van de gemeentelijke fietsenstallingen (Kerkstraat et cetera) als norm voor de gratis fietsenstallingen bij het station - zo nodig door plaatsing van personeel van de Weener Groep;

in te zetten op behoud van een betaald deel fietsenstalling met hogere service, en zien wat de huidige exploitant daarin kan betekenen,

en gaat over tot de orde van de dag,

Peter van Doremalen

Blijkbaar heeft het college de NS niet kunnen overtuigen, aangezien er van beheer momenteel vrijwel geen sprake is in de NS-fietsenstalling. Dit brengt de fractie van GroenLinks tot de volgende vragen:

1. Is het college met de fractie van GroenLinks van mening dat een gratis en kwalitatief goede fietsenstalling onder het NS-station een belangrijke stimulans is voor het gebruik van de fiets?
2. Hoe verklaart het college het grote kwaliteitsverschil tussen de NS-staling en de gemeentelijke stallingen?
3. De gemeente draagt substantieel bij aan de stalling onder het NS-station. Vindt het college, net als de fractie van GroenLinks, dat daarvoor kwaliteit geleverd dient te worden - meer service dan het simpele feit dat de fiets droog staat als het regent?
4. Is het college bereid bij de NS aan te dringen op spoedige kwaliteitsverbetering? Zo nee, waarom niet?

namens de fractie van GroenLinks,  
Ufuk Kâhya